

De dienst “Yisual” is software die wordt aangeboden op het internet in de vorm van een “online dienst” door het bedrijf Yisual. Op het gebruik van Yisual zijn onderstaande voorwaarden en bepalingen van toepassing. Alle andere algemene voorwaarden worden hierbij door Yisual nadrukkelijk uitgesloten.

Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- **AI:** is de afkorting voor Artificiële Intelligentie, de wetenschap die software en machines de mogelijkheid biedt om een vorm van intelligentie te vertonen;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die door het door Yisual georganiseerde digitale systeem voor verkoop op afstand van diensten wordt afgesloten;
- **Bedenktermijn:** de 14 dagen termijn waarbinnen jij als consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht, met uitzondering van gepersonaliseerde producten;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, met uitzondering van gepersonaliseerde producten;
- **Gepersonaliseerde producten:** producten die jou als klant en consument in staat stellen om je eigen unieke variatie te maken van de producten die Yisual voor je maakt, waardoor deze producten een persoonlijk en uniek karakter krijgen;
- **Credits:** de punten in de vorm van een bundel, die je bij Yisual afneemt en koopt. Met deze credits kan je vervolgens diensten en producten bij Yisual bestellen en/of afnemen;
- **Platform:** de online besloten digitale omgeving die door Yisual ter beschikking wordt gesteld voor haar dienstverlening;
- **Webwinkel:** de online digitale winkelomgeving, waar je als consument producten kan bestellen en afnemen;
- **Modelformulier voor herroeping:** het in de Bijlage bij deze voorwaarden opgenomen Europese model formulier voor herroeping. Deze Bijlage kan alleen gebruikt worden indien de consument ter zake van zijn bestelling een herroepingsrecht heeft;

Identiteit van de ondernemer:

Yisual / iMension B.V.
Edisonweg 53K
4382 NV Vlissingen
KVK 59844981
BTW NL 853665588 B01

Artikel 1. Het gebruik van de dienst

1.1 Voor het gebruik van Yisual moet je je eerst registreren. Nadat de registratie is voltooid, kan je direct inloggen met je account en gebruik maken van de dienst.

1.2 De toegang tot je account beveiligd je tegen derde partijen door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Met name het wachtwoord moet je strikt vertrouwelijk houden. Yisual mag ervan uitgaan dat alle acties die worden ondernomen vanuit jouw account, nadat er is ingelogd met jouw gebruikersnaam en wachtwoord, worden geautoriseerd en gesurveilleerd door jou. Dit betekent dat je zelf aansprakelijk bent voor deze acties en de gevolgen van deze acties, tenzij en totdat je bij Yisual hebt gemeld dat iemand anders jouw wachtwoord kent.

1.3 Een dienst die je als consument van ons afneemt, is nauwkeurig omschreven, zodat jij als consument een goede beoordeling van onze dienst kunt maken. Kennelijke vergissingen of fouten binden Yisual niet.

Artikel 2. De overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij als consument het aanbod van Yisual accepteert door het Yisual platform te gebruiken en/of een product afneemt in de Yisual webwinkel.

Artikel 3. Herroepingsrecht

3.1 Een Consument mag een overeenkomst tot het verrichten van diensten zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 dagen is verstreken, na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

3.2 Je hebt dit herroepingsrecht uitdrukkelijk niet, wanneer je gepersonaliseerde producten bestelt in de webwinkel van Yisual;

3.3 Wanneer je als consument je herroepingsrecht wilt uitoefenen, moet je dit doen binnen de hiervoor genoemde bedenktijd én met het modelformulier voor herroeping (zie bijlage).

3.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou als consument.

3.5 Wanneer je als consument gebruik maakt van je herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

3.6 Wanneer Yisual een herroeping krijgt van jou als consument, zal Yisual dit zo spoedig mogelijk bevestigen en voor zover nodig, een eventuele terugbetaling organiseren.

3.7 Uitgesloten van dit herroepingsrecht zijn overeenkomsten tot het verrichten van diensten, wanneer:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument;
- de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Yisual de overeenkomst is gestart;
- Alle gepersonaliseerde producten die in de webwinkel van Yisual worden besteld, zijn zoals hiervoor vermeld onder 3.2, ook uitgesloten van de mogelijkheid tot herroeping.

Artikel 4. Gebruiksvoorwaarden

4.1 Wanneer je als Consument gebruik maakt van de diensten en/of producten van Yisual, inclusief het gebruik van AI diensten, ben je als consument zelf verantwoordelijk en daarom ook zelf persoonlijk aansprakelijk voor dit gebruik, inclusief alles wat je met Yisual AI zelf genereert. Hieronder valt ook het mogelijke misbruik van ons platform en alles wat daarover bij de hierna volgende artikelen wordt genoemd.

4.2 Het is niet toegestaan om Yisual te gebruiken voor doeleinden die inbreuk maken op de Nederlandse of andere toepasselijke wetten of regelingen. Dit omvat (o.a.) de opslag of overdracht van gegevens met behulp van de dienst die lasterlijk, spottend of racistisch zijn, of voor het maken van profielen met Yisual onder namen van andere personen of te doen alsof je een ander persoon bent, of een verantwoordelijke/eigenaar van Yisual.

4.3 Het is niet toegestaan om Yisual te gebruiken voor doeleinden die inbreuk maken op het toepasselijke auteursrecht.

4.4 Daarbij is het op het Platform van Yisual verboden om:

- onfatsoenlijke taal te gebruiken;
- ongewenste informatie te publiceren (buitenom het onderwerp);
- pornografische of erotische informatie te publiceren (zelfs als het legaal is onder het toepasselijk recht);
- informatie of hyperlinks naar informatie te publiceren die inbreuk maken op het auteursrecht;
- anderen te helpen bij het schenden van de rechten van derden, bijvoorbeeld door te linken naar hacking-tools of handleidingen voor computercriminaliteit die duidelijk geschreven zijn om criminele handelingen te verrichten (en niet te verdedigen tegen hen);
- inbreuk te maken op de privacy van derden, bijvoorbeeld door het verspreiden van persoonlijke gegevens zonder toestemming of duidelijke noodzaak of herhaaldelijke intimidatie van derden door ongewenste communicatie;
- het uitoefenen van commerciële activiteiten;
- en alles dat in strijd is met de toepasselijke netiquette.

4.5 Wanneer Yisual ontdekt dat je een van het bovenstaande verboden schendt, of wanneer Yisual een klacht ontvangt wegens dezelfde inbreuk, dan mag Yisual ingrijpen door

een eind te maken aan de schending en in het verlengde daarvan -uitsluitend ter beoordeling van Yisual- een eind te maken aan de overeenkomst en het betreffende account te blokkeren.

4.6 Wanneer Yisual van mening is dat de blijvende werking van de computersystemen en/of het netwerk of Yisual of derde partijen daadwerkelijk beschadigd worden en/of de kans daarop naar het inzicht van Yisual bestaat en/of belangen van Yisual en/of van derden anderszins in het gedrang te komen, bijvoorbeeld door buitensporige overdracht van e-mails of andere gegevens, lekken van persoonlijke gegevens of virus activiteiten, mag Yisual alle stappen ondernemen die zij noodzakelijk acht om dergelijke schade te beëindigen of gevaar af te wenden.

4.7 Yisual is te allen tijde gemachtigd om een strafrechtelijke klacht in te dienen voor het begaan van eventuele overtredingen door of bij het gebruik van de dienst.

4.8 Yisual kan alle schade van je recupereren die wordt toegebracht als gevolg van het door jou schenden van deze gebruiksvoorwaarden. Wanneer je akkoord gaat met deze voorwaarden, vrijwaar je Yisual voor alle schade en eventuele claims van derde partijen die voortvloeien uit het door jou schenden van deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 5. Beschikbaarheid en onderhoud

5.1 Yisual zet zich in om de dienst te allen tijde beschikbaar te stellen, maar geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid. Dat geldt ook voor zover Yisual gebruik maakt van de diensten, systemen en tools van derden partijen.

5.2 Yisual onderhoudt het Platform en haar dienst actief. In het geval dat het onderhoud aan het Platform en eventuele systemen van Yisual naar verwachting negatieve gevolgen zal hebben voor de beschikbaarheid van de dienst, zorgt Yisual ervoor dat dergelijk onderhoud wordt verricht op momenten dat het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt van tevoren aangekondigd wanneer dat mogelijk is. Noodgedwongen onderhoud kan plaatsvinden op elk moment en zonder voorafgaande aankondiging, een en ander ter beoordeling van Yisual.

5.3 Yisual kan het Platform van tijd tot tijd aanpassen. Jouw feedback en suggesties zijn welkom, maar uiteindelijk beslist Yisual welke aanpassingen juist wel of niet worden uitgevoerd.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

6.1 Alle diensten en producten van Yisual, waaronder alle grafische ontwerpen, alle ontwikkelde software, alle broncodes en alle informatie op de website, zijn intellectueel eigendom van Yisual. Geen enkele van deze items mogen gekopieerd worden of gebruikt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yisual. Bij afname van een dienst of product ontvang je als Consument slechts een gebruiksrecht voor de betreffende dienst of het betreffende product.

6.2 Informatie die je opslaat of bewerkt met de dienst, is en blijft jouw eigendom (of het eigendom van je leveranciers en/of licentiehouders). Yisual ontvangt een licentie om deze informatie te gebruiken voor de dienst en alles wat daar bij hoort, inclusief reclame voor de dienst.

6.3 De hiervoor genoemde licentie uit artikel 6.2 is permanent en onomkeerbaar. De licentie blijft van kracht na de beëindiging van de overeenkomst. In uitzonderlijke omstandigheden en alléén wanneer zich een ernstige reden voordoet, mag Yisual beslissen om de informatie aan te passen of te verwijderen.

6.4 Je mag de gegevens die je publiceert of opslaat met behulp van de dienst zelf wijzigen of verwijderen.

6.5 Wanneer je informatie stuurt naar Yisual, bijvoorbeeld een bugrapport of suggestie voor verbetering, geef je Yisual een permanente en onbeperkte licentie om deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit is niet van toepassing op informatie die je nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel 7. Betaling, Credits en teruggave

7.1 Wanneer je gebruik wilt maken van de diensten en/of producten van, Yisual kan dat voor sommige diensten en/of producten door middel van een Creditbundel, die je van tevoren hebt aangeschaft en betaald.

7.2 Niet gebruikte Credits kunnen -buitenom de herroepingstermijn van 14 dagen- niet worden teruggegeven aan Yisual;

7.3 Wanneer je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht en reeds aangeschafte Credits wil terugsturen binnen de hiervoor genoemde herroepingstermijn van 14 dagen, kan dit alléén wanneer het bepaalde in artikel 3.7 van deze voorwaarden niet van toepassing is. Wanneer je wel de mogelijkheid hebt om te herroepen, moet je daarvoor zelf een herroepingsformulier invullen, dat als Bijlage bij deze voorwaarden is gevoegd. Het herroepingsformulier moet bij Yisual worden ingeleverd, waarna Yisual het bedrag van de niet gebruikte Credits aan je zal retourneren onder aftrek van de door Yisual gemaakte kosten.

Artikel 8. Limiet van aansprakelijkheid

8.1 Behalve in geval van opzettelijk wangedrag of extreme nalatigheid zal de eventuele aansprakelijkheid van Yisual altijd worden beperkt tot het bedrag dat je betaalde in de drie maanden voorafgaand aan het moment dat de oorzaak van de schade zich heeft voorgedaan.

8.2 Yisual is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verloren winst, of een misgelopen besparing.

8.3 Eventuele schade mag alleen worden geclaimd als het hooguit twee maanden nadat de schade is ontdekt, schriftelijk wordt gemeld bij Yisual.

8.4 In geval van overmacht is Yisual nooit vereist om de door jou geleden schade te compenseren. Overmacht

omvat onder andere -maar niet uitsluitend- storingen of onbeschikbaarheid van het internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomonderbreking, rellen, verkeersopstoppen, bedrijfsstoringen, onderbrekingen in bevoorrading, branden, overstromingen en storingen of oponthoud bij pakket- en bezorgdiensten.

Artikel 9. Termijn en beëindiging

9.1 Deze overeenkomst treedt in werking zodra je de dienst voor het eerst gebruikt of een product via de webwinkel bestelt.

9.2 Als de dienstverlening een abonnement betreft voor een bepaalde periode, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een opeenvolgende termijn voor dezelfde periode.

9.3 Yisual heeft de bevoegdheid om een gebruikersaccount te beëindigen als je de dienst in het geheel niet hebt gebruikt in de afgelopen 12 maanden. In een dergelijk geval zal Yisual eerst een aankondiging van deze beëindiging sturen naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan je account.

9.4 Deze overeenkomst bevat voor Yisual steeds slechts een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting.

Artikel 10. Veranderingen van voorwaarden

10.1 Yisual mag deze voorwaarden en condities op ieder moment wijzigen en aanvullen evenals alle prijzen van de door Yisual aangeboden Diensten;

10.2 Wanneer je als Consument de wijzigingen of toevoegingen van Yisual niet wilt accepteren kan je jouw gebruikersaccount opzeggen of niet meer gebruiken vanaf de datum waarop de verandering wordt doorgevoerd. Gebruik van Yisual na de datum van inwerkingtreding vormt aanvaarding van de gewijzigde en/of toegevoegde voorwaarden en condities.

Artikel 11. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

11.1 Yisual zal voldoen aan alle toepasselijke wetten en verordeningen voor wat betreft de gegevensbescherming bij de verwerking van persoonlijke gegevens.

11.2 Yisual verzamelt persoonsgegevens op verschillende manieren; bijvoorbeeld als je onze website bezoekt, je registreert op onze site, een bestelling bij ons plaatst, je inschrijft voor onze nieuwsbrief, een formulier invult of deelneemt aan onze andere activiteiten, diensten, functies of middelen die wij aanbieden op onze website. Wij verzamelen alleen persoonlijke gegevens van gebruikers als jij hier vrijwillig informatie voor verstrekt. Als gebruiker kun je te allen tijde weigeren om informatie aan ons te verstrekken. Dit kan wel de toegang tot bepaalde website gerelateerde activiteiten beperken.

11.3. Als gebruikers beslissen om opgenomen te worden in onze mailinglijst en/of een product/dienst van Yisual AI hebben afgenomen, kan de gebruiker opgenomen worden in de mailinglijst van Yisual en ontvangen ze e-mails die informatie bevatten over bedrijfsnieuws, updates, gerelateerde producten of diensten, etc. Als de gebruiker zich wilt uitschrijven voor het ontvangen van e-mails in de toekomst kan dat op ieder gewenst moment, de instructies voor het uitschrijven vind je onderaan iedere e-mail.

11.4 Yisual verkoopt, verhuurt of verhandelt jouw gegevens uitdrukkelijk niet aan derden. In sommige gevallen delen we generieke samengevoegde demografische informatie, niet gekoppeld aan enige persoonlijke identificeerbare informatie met betrekking tot de bezoekers en gebruikers.

11.5 Yisual onderneemt adequate maatregelen om ervoor te zorgen dat de toegang beperkt is tot de personen die noodzakelijk toegang moeten hebben tot relevante persoonsgegevens. Daarnaast zorgt Yisual dat de betrouwbaarheid van iedere werknemer, agent of contractant, die mogelijk toegang heeft tot jouw persoonsgegevens, is vastgelegd in een overeengekomen geheimhoudingsverklaring.

11.6 Yisual voert met betrekking tot de persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid te waarborgen. Wij hanteren adequate data verzameling, opslag, verwerking en beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van jouw persoonlijke gegevens, gebruikersnaam, wachtwoord, transactie-informatie en gegevens die zijn opgeslagen op onze website. Uitwisseling van gevoelige en privégegevens tussen onze website en jou als gebruiker gebeurt via een SSL beveiligd communicatiekanaal dat is gecodeerd en beveiligd met digitale handtekeningen.

11.7 Yisual kan gebruik maken van sub verwerkers voor de verwerking van persoonsgegevens.

11.8 Yisual zorgt ervoor dat iedere sub verwerker zich houdt aan de verplichtingen onder artikel 11 in deze voorwaarden, wanneer ze van toepassing zijn op de verwerking van de persoonsgegevens die worden uitgevoerd door deze sub verwerker.

11.9 Yisual zal je zonder onnodige vertraging informeren wanneer er zich een datalek voordoet met betrekking tot de persoonsgegevens. Yisual zal daarbij alle maatregelen nemen en aan alle wettelijke verplichtingen en voorzorgsmaatregelen voldoen, die in dat geval noodzakelijk zijn en door de bevoegde autoriteiten worden verlangd.

11.10 Yisual zal wanneer er zich een datalek voordoet, alle medewerking verlenen aan de toezichthoudende- en andere bevoegde autoriteiten die belast zijn met persoons- en gegevensbescherming.

11.11 Je mag Yisual altijd verzoeken om de complete kopie van je persoonsgegevens te overhandigen en al jouw persoonsgegevens die zijn verwerkt door Yisual te verwijderen.

11.12 Yisual zal meewerken aan controles, inclusief inspecties met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Artikel 12. Diverse bepalingen

12.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met de met Yisual overeengekomen en afgesloten Dienst worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter in de regio van de hoofdvestiging van Yisual.

12.3 Voor iedere clause in deze voorwaarden en condities is het vereist dat een opmerking schriftelijk moet worden ingediend wil het juridisch geldig zijn, een opmerking via de e-mail of communicatie via de Yisual dienst zal adequaat aangeleverd moeten worden met voldoende naar technische maatstaven objectieveerbare zekerheid, waardoor de authenticiteit van de zender kan worden bevestigd en de integriteit van de opmerking niet is beschadigd.

12.4 Alle gecommuniceerde gegevens zoals geregistreerd door Yisual worden geacht authentiek te zijn, tenzij je als Consument het tegendeel daarvan onweerlegbaar kunt bewijzen.

12.5 In het geval dat een of meerdere onderdelen uit deze voorwaarden en bepalingen wettelijk ongeldig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de gehele overeenkomst. Partijen zullen het op zo'n moment eens moeten worden over één of meer vervangende clause(s) die de originele intentie van de ongeldig verklaarde clause(s) behoudt binnen de grenzen van de wet.

12.6 Yisual is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen in deze overeenkomst over te brengen naar een derde partij als onderdeel van een acquisitie van Yisual of de bijbehorende bedrijfsactiviteiten.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen

Aan;

Yisual / iMension B.V.

Edisonweg 53K

4382 NV Vlissingen

KVK 59844981

BTW NL 853665588 B01

Mail naar ai@yisual.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*)

u hierbij mede dat ik/wij (*)

onze overeenkomst betreffende de levering

van de volgende dienst (*)

herroep/herroepen (*)

Overeengekomen op (*)

[Naam/Namen consument(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening van consument(en)]

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

[Datum]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.